



hdk

Zürcher Hochschule der Künste  
Zurich University of the Arts

Strategic Design



Zürcher Präventionstag 2022

# «Creative Leadership»

Mit Perspektivenwechsel vorbereitet sein.

Zürich, 4. Februar 2022 | Danica Zeier, CEO & Co-Founder VUC^it und stv. Studienleiterin Strategic Design, ZHdK



Wie läuft's bei der Arbeit?

An aerial, high-angle photograph of a complex multi-level highway interchange at night. The image is filled with long-exposure light trails from cars, creating a dense network of golden-yellow and blue lines that crisscross and curve through the frame. The structure of the interchange is intricate, with multiple levels of overpasses and ramps. The overall atmosphere is one of dynamic energy and complexity. In the top right corner, there is a small, faint red logo consisting of a stylized upward-pointing arrow or 'A' shape.

**Wir leben in einer VUCA Welt.**



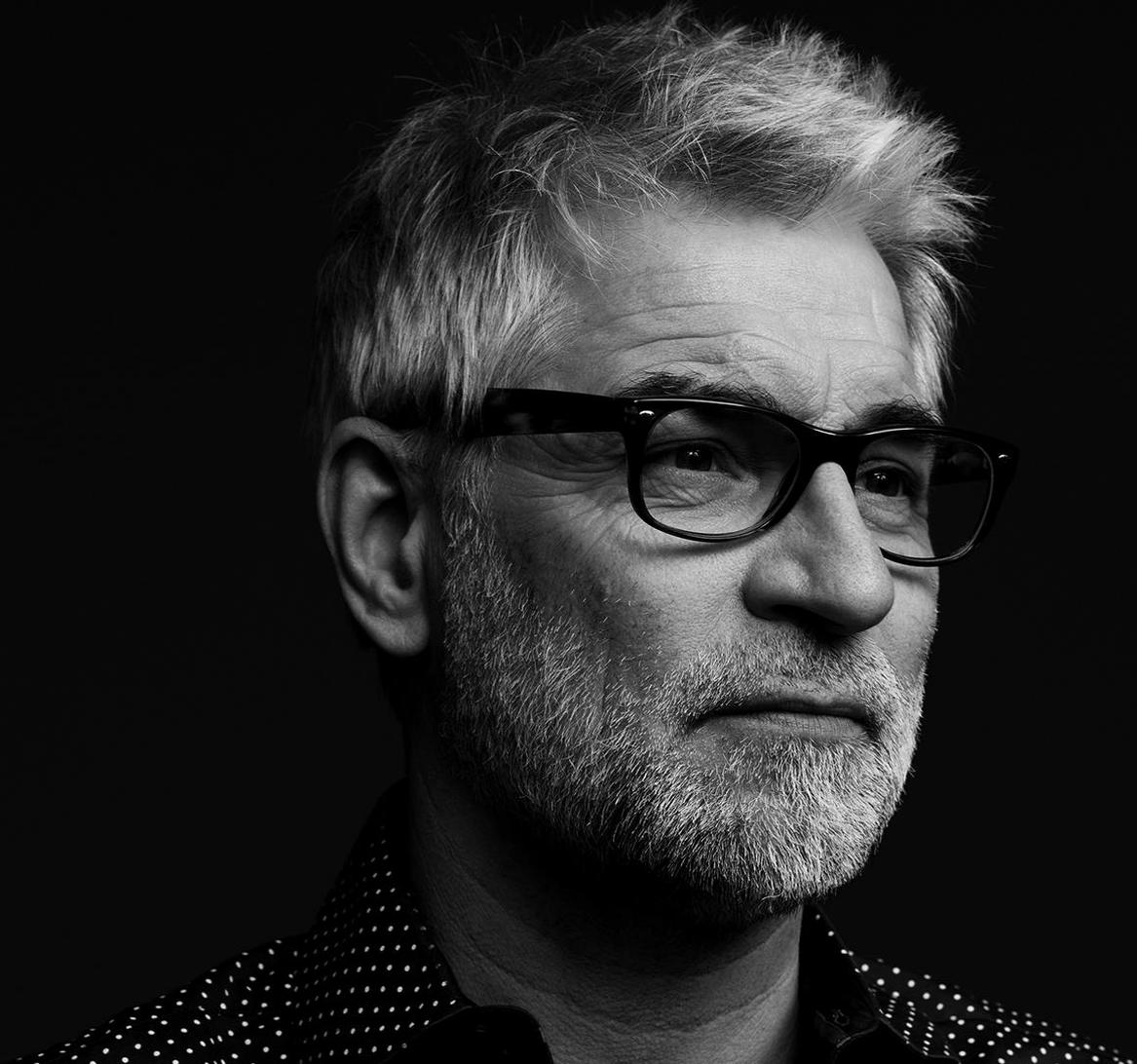
- V** **Flüchtigkeit** (volatility)
- U** **Ungewissheit** (uncertainty)
- C** **Vielschichtigkeit** (complexity)
- A** **Mehrdeutigkeit** (ambiguity)



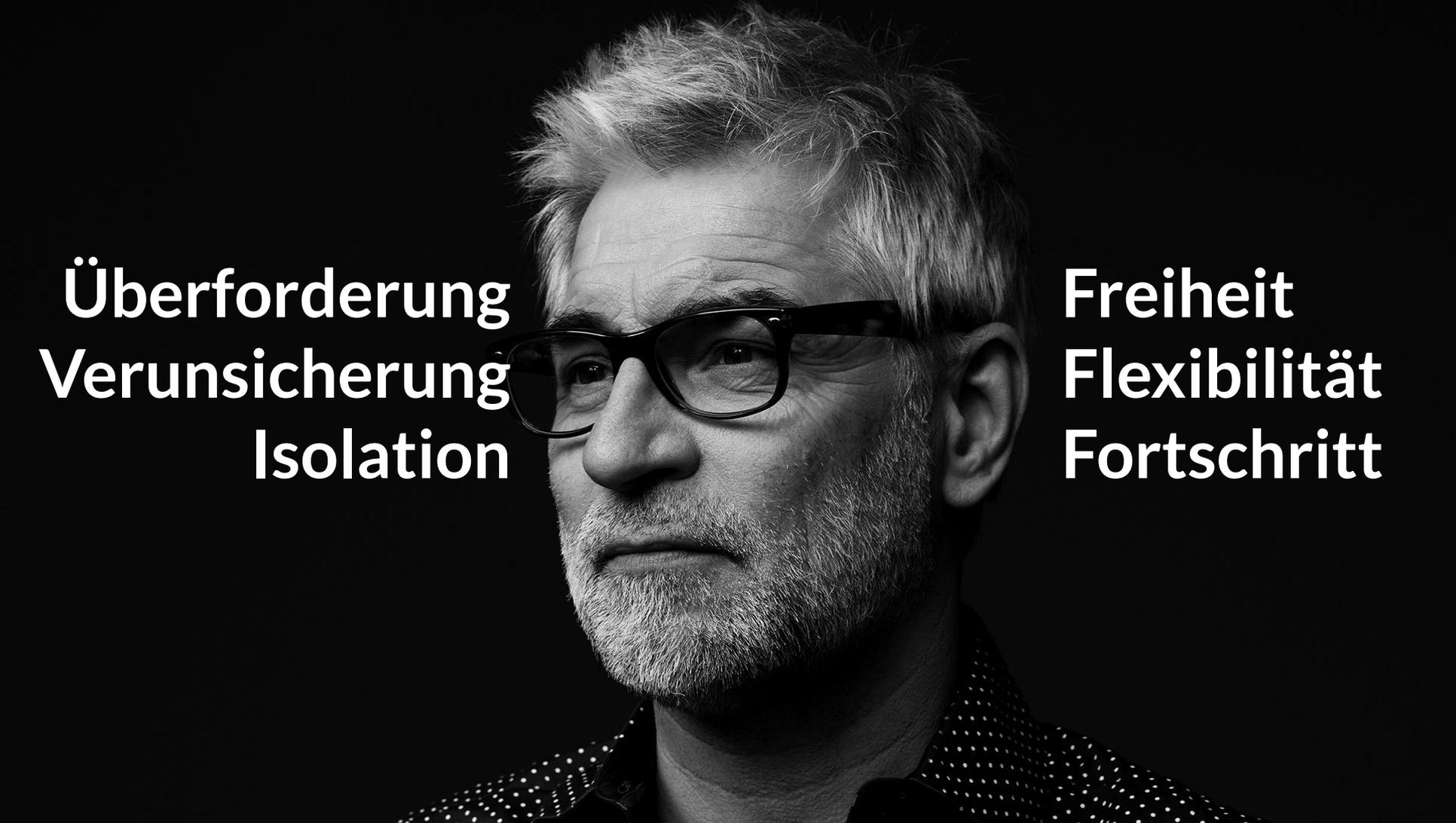
von New Normal  
zu Never Normal

The background features a horizontal gradient from green on the left to red on the right. Silhouettes of several people are scattered across the scene. On the left, a woman in a long coat and a man in a suit stand facing each other. In the center, a woman in a striped shirt is talking on a mobile phone, with another person leaning towards her. To the right, a man stands next to a bicycle, holding a camera up to his eye. Further right, a woman is seen from behind, and a child is sitting on the ground nearby.

# 1. Das grosse «UND»



**Freiheit  
Flexibilität  
Fortschritt**



**Überforderung  
Verunsicherung  
Isolation**

**Freiheit  
Flexibilität  
Fortschritt**



Wir sind alle gleich  
ahnungslos.

Entscheidend ist, wie man  
damit umgeht.



Unsicherheit zeigen.



Nicht schämen.



Neugierig sein.



Fragen stellen.

A black and white portrait of a man with short dark hair, a beard, and round glasses. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is dark and out of focus.

**Bewährtes loslassen und aushalten.**



Niemand mehr hat etwas  
im Griff.



# Ambiguitätstoleranz:

Fähigkeit, Uneindeutiges oder Mehrdeutiges zu ertragen.



von entweder\_oder  
zu «UND»

The background features a horizontal gradient from light blue on the right to deep purple on the left. Three dark silhouettes of people are shown in profile, facing right, positioned across the width of the image. The central figure is a man, the leftmost is a man, and the rightmost is a woman. The text is overlaid in the center of the image.

## 2. Frische Perspektiven mit Kunst & Design



So what??!

Z hdk

MUSEUM FÜR GESTALTUNG  
SCHAUDEPOT

zh  
aw

TONI-  
AREAL



BAR



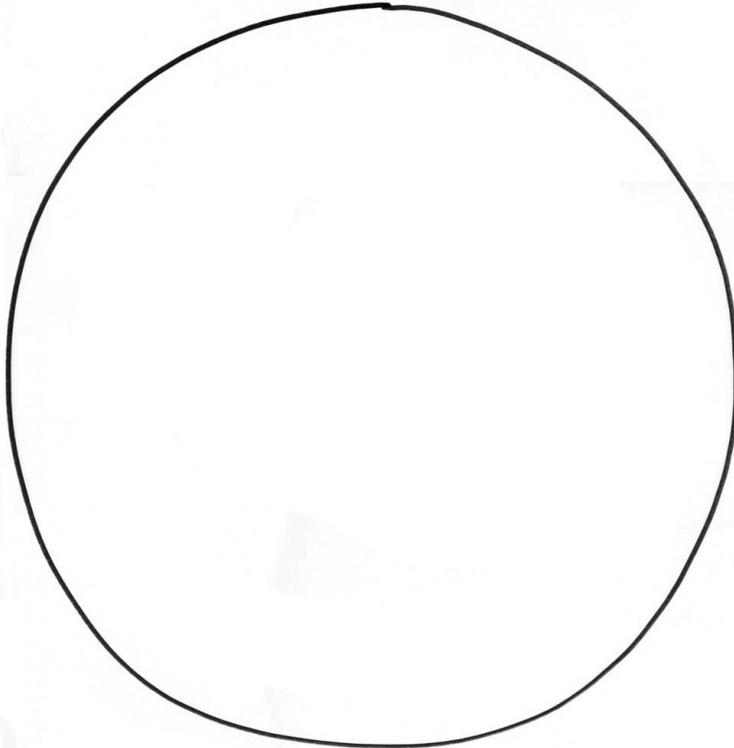


**Albert Einstein, Physiker, 1879-1955, Nobelpreisträger & Professor an Universität Zürich**

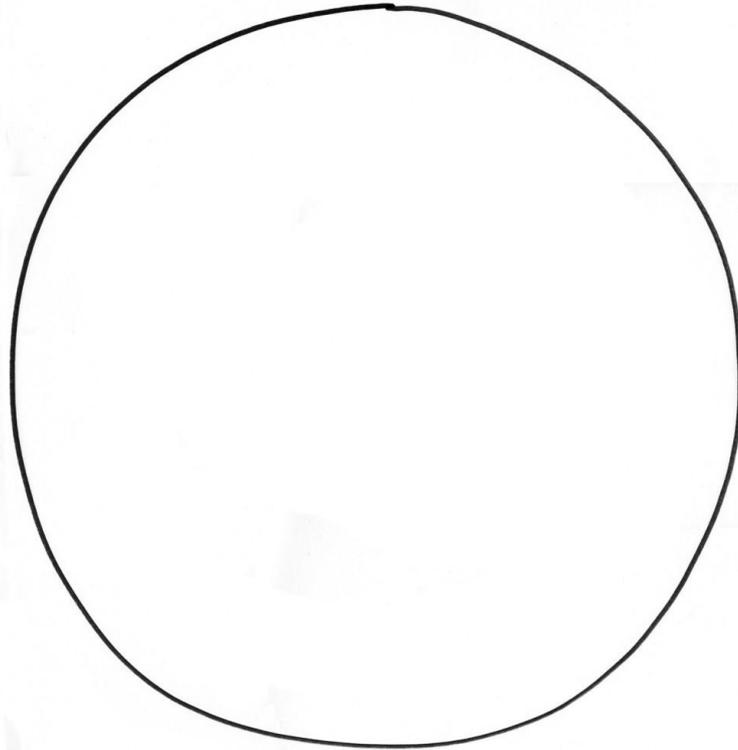


"Kein Problem kann von der gleichen Bewusstseinssebene gelöst werden, auf der es entstanden ist.»

Albert Einstein



# Extrem ungenaues Quadrat



Beni Bischof, Künstler (\*1976)





# Warum braucht es Kreativität ?



von “Kenne ich”

zu “Hab’ ich so nie betrachtet”

The background is a solid, warm orange color. In the center, there are two dark silhouettes of people. One silhouette is in the foreground, facing away from the viewer, while the other is slightly behind and to the left, appearing as a fainter silhouette. The text is overlaid on the scene.

**3. Führung = BEFÄHIGUNG**





# Was bedeutet Empowerment für Führungskräfte?



1. Befähige dich selbst!
2. Unterstütze andere zu Selbstbefähigung!



von führen  
zu befähigen



**4. Her mit neuen Routinen...**



Überforderung und  
Verunsicherung an der Front.



Chef ?

Kollege ?



In ?



Out ?



eingeladen ?

Nicht  
eingeladen ?



Wir stehen uns selbst  
im Weg.



Sie wissen,  
dass sie sich ändern müssen ...





Aber Veränderung ist  
nicht nur eine Frage der  
Erkenntnis,  
**sondern der Umsetzung.**



Wir haben dafür ein Tool  
entwickelt.

A blurred background image of an office hallway with people walking. The image has a color gradient overlay, transitioning from purple on the left to green on the right.

# Just VUC<sup>^</sup>it Unser Ansatz



Kern: Digitales Self-Learning  
mit unserer VUC<sup>^</sup>it App

# Unsere VUC^it App



Die VUC^it Lernmethode mit dem digitalen Coach VUCO zielt mit den Nudges auf nachhaltige Verhaltensänderung und Kulturentwicklung ab:

- Self-guided online Learning mit persönlichem Austausch mit Coach oder Peers
- Verfügbare online-Kurse: Resilienz, Self-Leadership, Agile Kollaboration, New Work
- Mit über 700 Usern erfolgreich getestet und verfügbar als Software-as-a-Service in der 3. Version

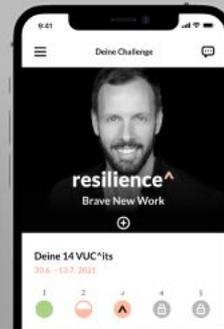
TRAINIERE DEINE  
FÄHIGKEITEN



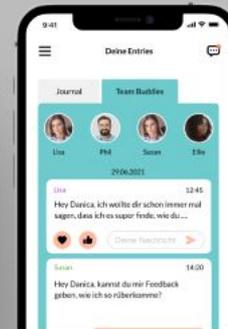
LÖSE TÄGLICH  
CHALLENGES



SIEH DEINEN  
FORTSCHRITT



TAUSCHE DICH AUS  
MIT DEINEM TEAM



CHATTE MIT VUCO,  
DEM DIGITALEN COACH

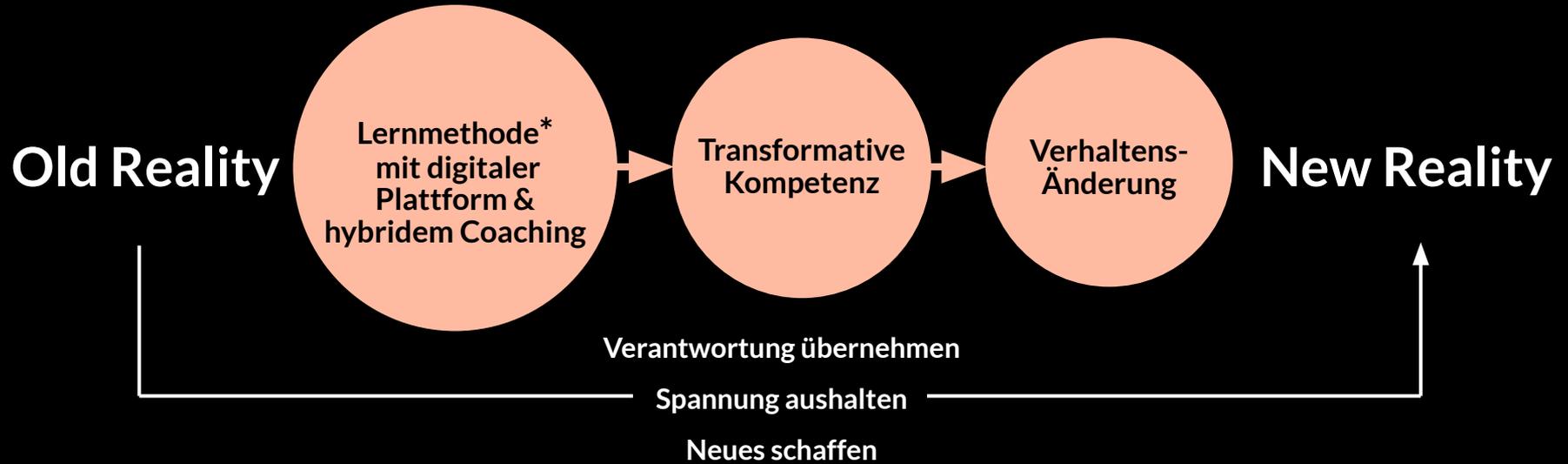


VUC^it APP JETZT ERHÄLTlich - mit kostenlosem Inhalt zum Ausprobieren

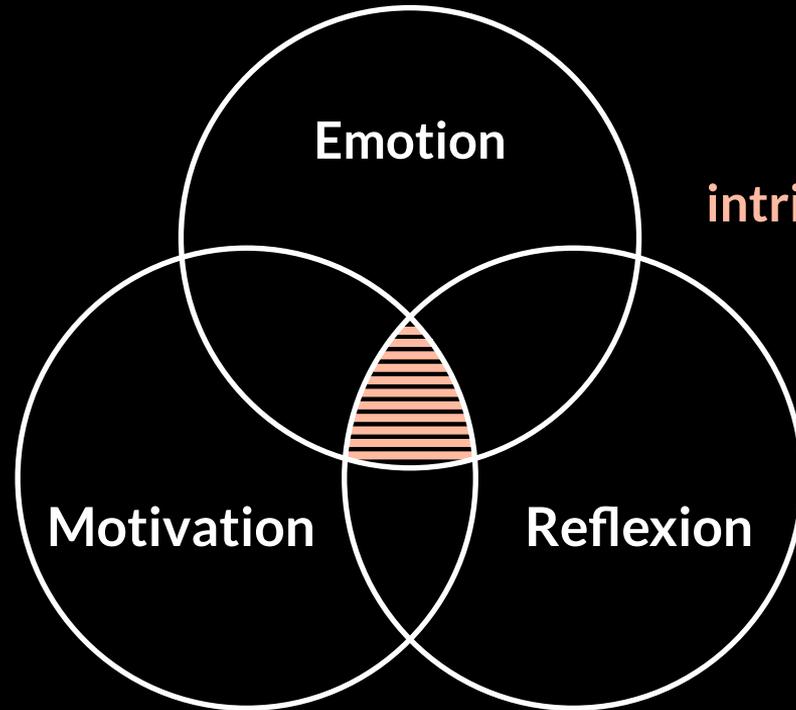


# Heart & Brain für positive Erfahrungen





\* basierend auf Neurowissenschaften, Verhaltenswissenschaften, Positive Psychologie



**intrinsische Motivation**



innere Orientierung<sup>1</sup>

bessere Selbsteinschätzung<sup>2</sup>

mehr Optionen<sup>3</sup>

**bessere Arbeitsmarktfähigkeit**

<sup>1+2</sup> Gerald Hüther, Marcell Heinrich, Mitch Senf: Education for Future

<sup>3</sup> Charles Duhigg: Smarter, Faster, Better, Adam Grant: Think Again



weniger Absenzen<sup>1</sup>

Transformationsziele erreichen<sup>2</sup>

mehr Mitarbeitendenzufriedenheit<sup>3</sup>

**weniger Fluktuation<sup>4</sup>**

<sup>1</sup> [www.20min.ch/story/immer-mehr-angestellte-sind-krankgeschrieben-397786558205](http://www.20min.ch/story/immer-mehr-angestellte-sind-krankgeschrieben-397786558205)  
[www.pkrueck.com/app/uploads/2020/04/nzz\\_artikel\\_burnout\\_12012020pdf\\_3978.pdf](http://www.pkrueck.com/app/uploads/2020/04/nzz_artikel_burnout_12012020pdf_3978.pdf)

<sup>2</sup> [www.bain.com/de/insights/soul-searching-true-transformations-start-within/](http://www.bain.com/de/insights/soul-searching-true-transformations-start-within/)

<sup>3</sup> [www.kofa.de/mitarbeiter-finden-und-binden/mitarbeiter-weiterbilden/interviews/weiterbildung-macht-unternehmen-attraktiv](http://www.kofa.de/mitarbeiter-finden-und-binden/mitarbeiter-weiterbilden/interviews/weiterbildung-macht-unternehmen-attraktiv)  
[www.hr-heute.com/magazin/mitarbeiterbindung-durch-weiterbildung](http://www.hr-heute.com/magazin/mitarbeiterbindung-durch-weiterbildung)

<sup>4</sup> Eric Mosley, CEO workhumen: [open.spotify.com/episode/2lrHMtKQQtJECVWcDSuudd0](https://open.spotify.com/episode/2lrHMtKQQtJECVWcDSuudd0)





von “War immer so”  
zu “Warum nicht?”



# 4 wichtigste Learnings:

- VUCA fordert neue Ansätze
- Neues Paradigma: UND
- Perspektive Design & Kunst
- Führen heisst befähigen



**Z**

hdk



Zürcher Hochschule der Künste  
Zurich University of the Arts

**Strategic Design**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Zürich, 4. Februar 2022 | Danica Zeier, CEO & Co-Founder VUC^it und stv. Studienleiterin Strategic Design, ZHdK



3 einfache Methoden

“Reframing”

“Ja, UND”

“Love & Wish”

# Reframing



## Darum geht's

- Oft versuchen wir vorschnell eine “Lösung” zu suchen, bevor wir das “Problem” wirklich verstanden haben.
- Wichtig ist einen Schritt zurück zu machen und das Big Picture als Ganzes mit allen beteiligten Akteuren und Rahmenbedingungen zu betrachten. Nur so können Lösungen mit echtem Nutzen entstehen.

## So funktioniert's

- Beantworte folgende Fragen:
  - Welches Problem möchtest du lösen? (Formuliere dies als Frage)
  - Welche Wirkung möchtest du erzielen?
  - Welchen Kontext und welche Rahmenbedingungen musst du berücksichtigen?
  - Welche Lösungsansätze erkennst du?
- Prüfe nach der letzten Frage, ob du eine Anpassung in der Formulierung des Problems machen musst.

## Das braucht's

- Du kannst diese Vorlage nutzen, um die Fragen zu beantworten.



### Darum geht's

- Um in einem Team konstruktiv arbeiten und gemeinsam neue Lösungen entwickeln zu können ist es wichtig, auf die Ideen anderer aufzubauen, anstelle immer gleich zu sagen, warum etwas NICHT geht.
- Ein einziges Wort ändert diese Grundhaltung: statt "Ja, ABER" zu sagen, geht es ums "Ja, UND".

### So funktioniert's

- Wähle in deiner nächsten Team Diskussion bewusst "Ja, UND", statt "Ja, ABER".
- Reflektiert anschliessend im Team, ob und wie die Diskussion für euch anders verlaufen ist als sonst.

### Das braucht's

- Kein zusätzliches Material notwendig.

## I like & More of



### Darum geht's

- Grundlage für jede persönliche Weiterentwicklung ist das Feedback von aussen.
- Um sich selber und als Team laufend weiterzuentwickeln und zu verbessern sind regelmässige Feedbackschlaufen wichtig.

### So funktioniert's

- Gebt euch im Team gegenseitig Feedback zu folgenden 2 Punkten:
  1. I like: Das schätze ich an dieser Person in der Zusammenarbeit
  2. More of: Das wünsche ich mir mehr von dieser Person (Was könnte sie also öfters machen, um die Zusammenarbeit zu verbessern?)

### Das braucht's

- Für das gegenseitige Feedback könnt ihr euch Kärtli vorbereiten und drucken, so erhaltet ihr dieses auch gleich schriftlich.