

Psychische Gesundheit als Führungsaufgabe

21. Zürcher Forum – Prävention und Gesundheitsförderung – 23.11.2015
Eliane Stricker, Leiterin Gesundheitsmanagement, Helsana Versicherungen AG



Ein erfahrener Versicherer in Zahlen

>100
Jahre Erfahrung

1.9 Mio.
Versicherte im
Privatkundensegment

CHF 5.7
Mrd.
Prämieneinnahmen

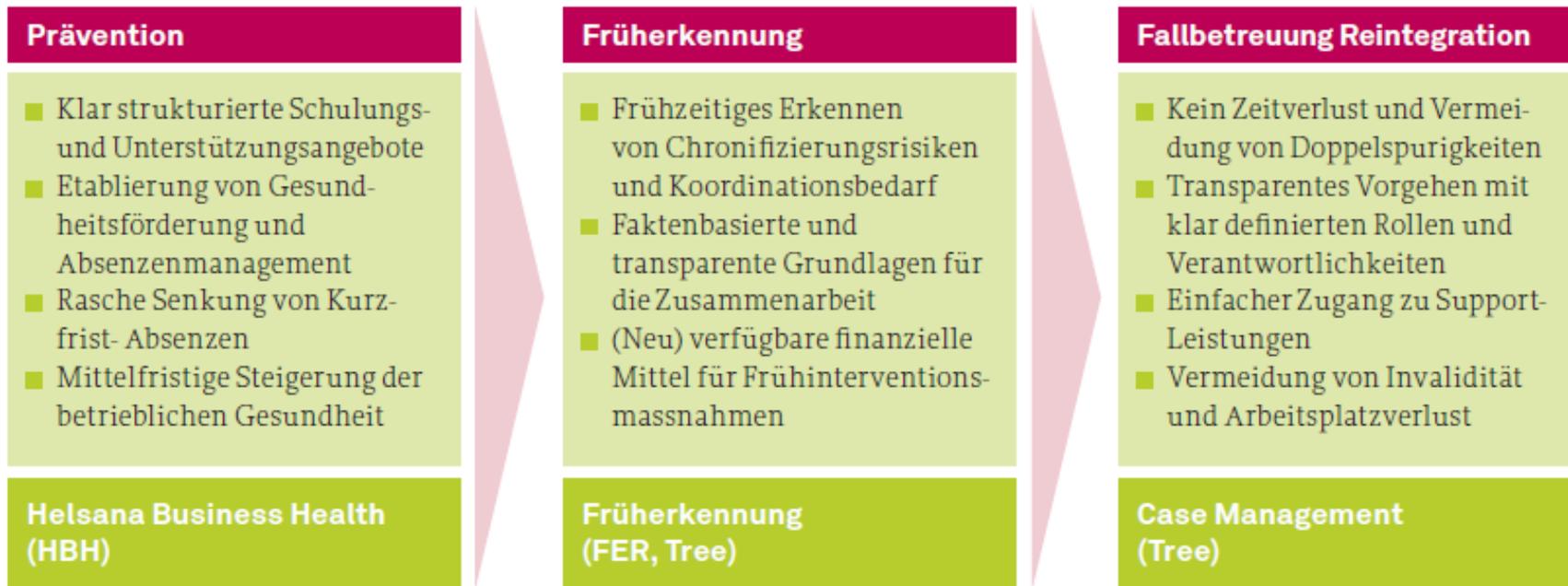
CHF 100
Mio.
Vergütungen
pro Woche

50'000
versicherte
Unternehmen
und Verbände

99.8%
Combined
ratio

Prävention und Früherkennung im Fokus

Durchgängige Unterstützung für Arbeitgeber und Arbeitnehmer durch Helsana
Gesundheits- und Case Management



Erhöhung der Mitarbeitergesundheit und Senkung der Chronifizierung sowie Invalidisierung für nachhaltige Stabilisierung der Kosten und Prämien v. a. im Krankentaggeld und dem BVG (Pensionskasse)

Herausforderung: lange Zeit bis zum Hilferuf

- Häufig: Verschweigen oder Leugnen von Krankheitssymptomen.
- Zwei Drittel der psychisch erkrankten Personen suchen keine Hilfe bei einer Fachperson.
- **Bis eine Person mit einer psychischen Erkrankung Hilfe annimmt, dauert es oft sehr lange. Folgen sind lange Arbeitsunfähigkeit und chronische Verläufe.**



Früherkennung Verhaltensveränderungen bei Mitarbeitenden

Helsana

Wann ist ein Verhalten als «kritisch» zu werten?



In Anlehnung an Baer, 2011

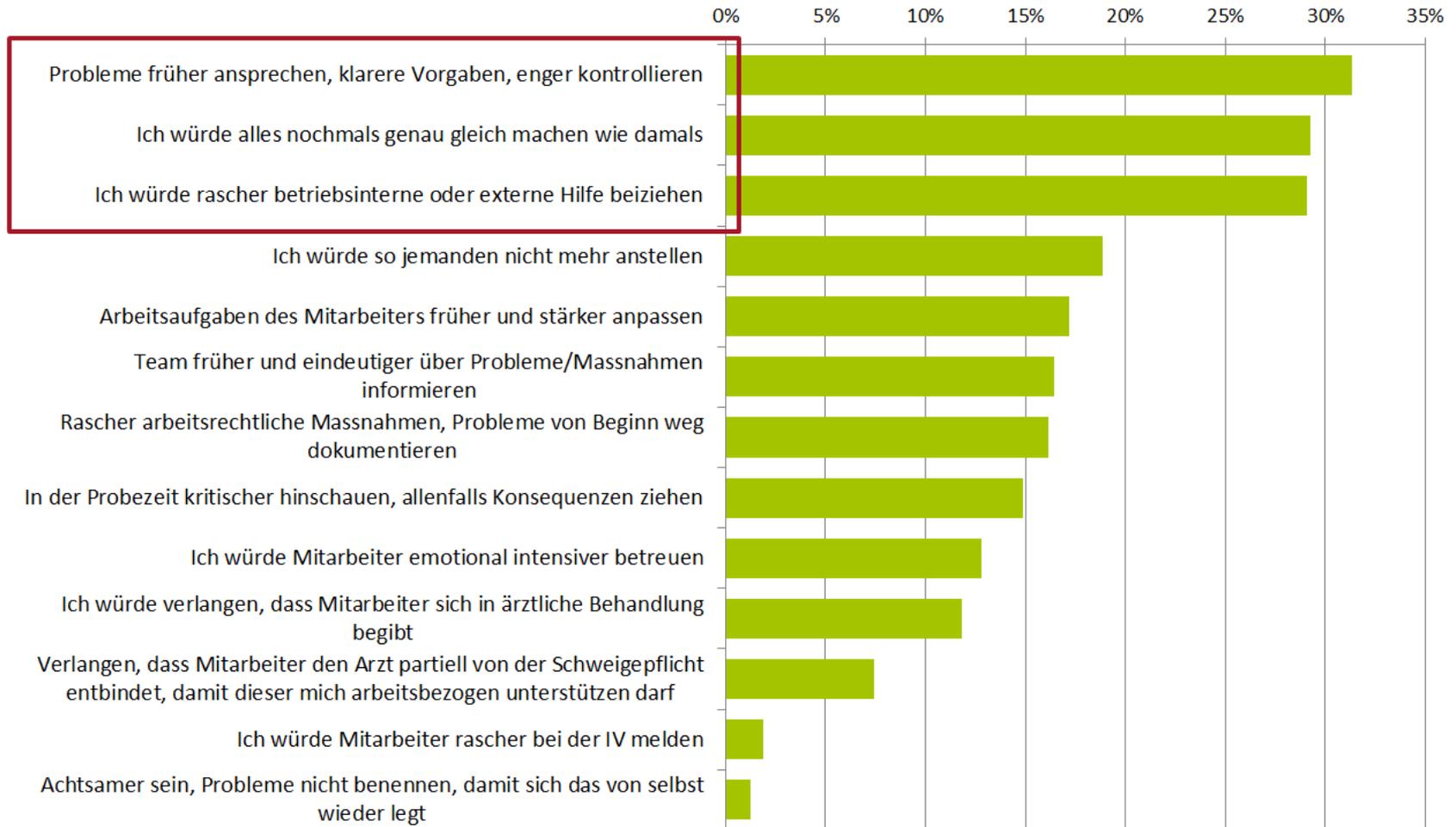
Intervention

Kernaussagen Studie «Schwierige Mitarbeitende»

- Je kleiner der Betrieb, desto häufiger werden Probleme wahrgenommen.
- Zwischenmenschliche Probleme haben die Arbeitsumgebung besonders belastet.
- Probleme lassen sich häufig erkennen bevor Absenzen eintreten.
- «Schwierige Mitarbeitende» zeigen Auffälligkeiten im Alltag.
- Spitznamen für «schwierige Mitarbeitende» sind ein Signal, dass etwas nicht stimmt.
- Wie reagieren Teams auf Mitarbeitende mit psychischen Erkrankungen?
 - Ablehnung, Ärger, Wut: 46%
 - Hilfsbereitschaft: 33%
 - Ambivalenz, Verunsicherung, Stress: 21%
 - Häufig: Teamprobleme wegen «schwierigen Mitarbeitenden», aber eine transparente Teamkultur ist protektiv.
- Wie intervenieren Führungspersonen und HR-Verantwortliche? Viele Leistungsapelle, selten externe Hilfe.

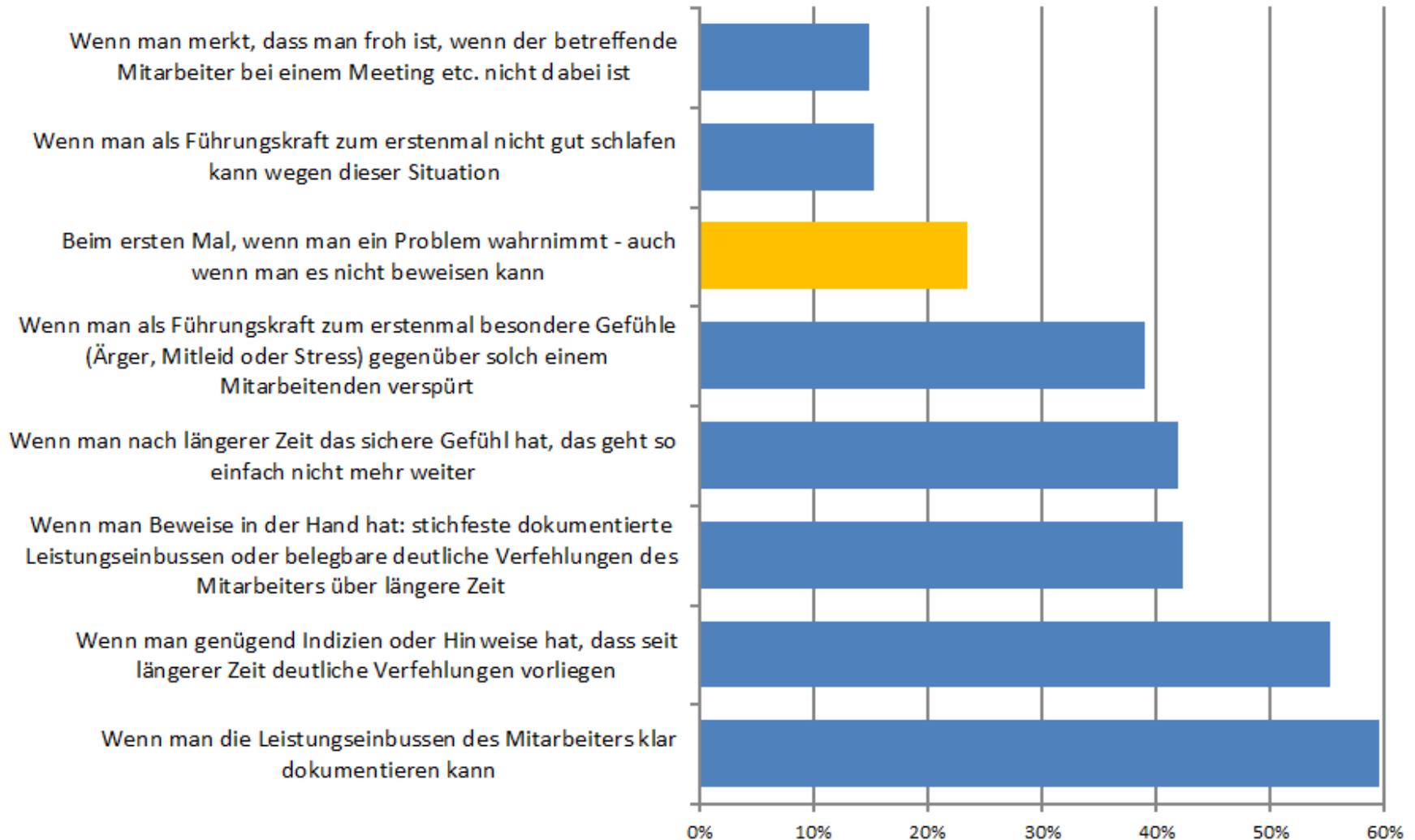
Führen von auffälligen Mitarbeitenden

Würden Chefs im Nachhinein anders handeln?



Quelle: Baer, Frick, Auerbach, Basler et al. (2016, Publikation in Erarbeitung)

Der «richtige» Zeitpunkt, Probleme anzusprechen



Quelle: Befragung von Führungskräften und Personalverantwortlichen in der Region Oberaargau (BE).2015

Voraussetzungen damit Führungskräfte Frühwarnsignale wahrnehmen

- Wissen über Frühwarnsignale
- Kontakt zu den Mitarbeitenden
- Zeit
- Einen freien Kopf
- Interesse am Menschen

Das «H-I-L-F-E Konzept» als Handlungsleitfaden

H

Hinsehen

I

Initiative ergreifen

L

Leitungsfunktion wahrnehmen

F

Führungsverantwortung

E

Experten hinzuziehen

Quelle: Familien-Selbsthilfe-Psychiatrie & BKK, 2006

Was bedeutet «richtig» intervenieren?

- 
- **Verständnis zeigen, Support anbieten**
 - **Gleichzeitig Grenzen setzen, Mitwirkung einfordern**
 - **Professionelle Unterstützung zuweisen**

- 
- **Selber therapieren wollen**
 - **Nichts unternehmen**
 - **Druck aufsetzen ohne Unterstützungsangebot**

Leaders Care – ein Trainingstool für Führungskräfte und Personalfachleute

Helsana



LEADERSCARE

Leaders Care bietet Unterstützung im Umgang mit psychisch belasteten Mitarbeitenden

- **Sensibilisierung** der Führungskräfte und HR-Fachleute für Bedeutung und Folgen psychischer Probleme am Arbeitsplatz
- **Entlastung** der Führungskräfte und Personalfachleute durch 'Normalisierung' der Thematik
- Mehr **Handlungssicherheit** im Umgang mit psychisch belasteten und belastenden Mitarbeitenden: raschere und wirksamere Interventionen
- Keine Erfassung von individuellen Verhaltensweisen - **keine Antworten auf individuelle Fragestellungen**

Leaders Care – Online Trainingstool

The advertisement features a light beige background. In the top right corner, the 'Helsana' logo is displayed in a dark red font, with the tagline 'Die Krankenversicherung der Schweiz.' underneath. On the right side, there is a cartoon illustration of a man with a friendly expression, wearing a grey shirt, a dark tie, and blue shorts. A yellow speech bubble with rounded corners is positioned to the left of the man, containing the text 'LEADERSCARE.CH' in a stylized, multi-colored font. On the left side of the advertisement, the text 'Online-Trainingstool' is written in a simple black font. Below this, a horizontal line separates the text from the main message: 'Wie mit psychisch auffälligen Mitarbeitenden umgehen? Wir unterstützen Sie dabei.' The overall layout is clean and professional.

Helsana
Die Krankenversicherung der Schweiz.

LEADERSCARE.CH

Online-Trainingstool

Wie mit psychisch auffälligen Mitarbeitenden umgehen? Wir unterstützen Sie dabei.

Leaders Care ist kostenlos und auf allen neueren Internetbrowsern frei verfügbar

Leaders Care...

- ist kostenlos.
- läuft auf allen neueren Internetbrowsern.
- ist frei nutzbar (ohne Login oder Spezialprogramme).
- ist iPad-kompatibel.
- ist aktuell auf Deutsch verfügbar.

Entwicklungspartner



Finanzierung, Beratung, Kommunikation

Helsana

Finanzierung, Projektleitung, Entwicklung



Fachliche Konzeption und Texte



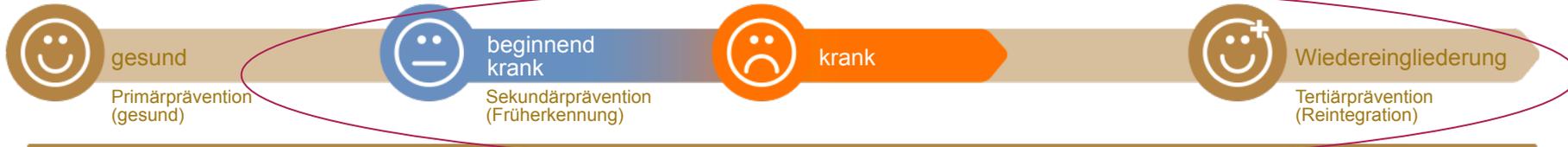
Fachliche Unterstützung



Technische Umsetzung

Perspektiven der Früherkennung

Phase beginnend krank/krank Bedürfnisse Unternehmenskunden



Webbasierte Früherkennung

- Individuelles Resultat
- Individuelle Massnahmen

StayOK Powered by Helsana

Ihr persönlicher Report

Gesundheit Seiten 14 – 18

Berufslieben Seiten 4 – 7

Privatleben Seiten 11 – 13

Persönlichkeit Seiten 19 – 24

Finanzen Seiten 8 – 10

Ihr Gesamtwert: 9 (von 10)
Handeln Sie!

ID: 1234-3456-2345-2345
Bitte geben Sie diese ID an, wenn Sie sich an den Support wenden.
Dieser Report wurde am 30.03.2015 über stayok.ch erstellt.

StayOK Powered by Helsana

Ihre persönlichen Massnahmen

Massnahme	Seite	Wichtig
Berufslieben → Persönlichkeitsstest Big Five → Gespräch mit Vorgesetzten	Seiten 4 – 8	<input type="checkbox"/>
Privatleben → Pro Familia	Seiten 9 – 10	<input type="checkbox"/>
Finanzen → Budgetberatung	Seiten 11 – 12	<input type="checkbox"/>
Gesundheit → 1. Elemente aus der Traditionellen Chinesischen Medizin 2. Elemente aus der Traditionellen Europäischen Naturheilkunde. Die Therapiewahl liegt beim Therapeut. → Weitere Abklärungen beim Arzt	Seiten 13 – 15	<input type="checkbox"/>

StayWell DE FR IT EN

Wie geht es Ihnen?
Mit StayWell erhalten Sie eine ganzheitliche und persönliche Analyse

Es ist nicht immer einfach, die Balance zwischen den Anforderungen von aussen und der eigenen Belastbarkeit zu finden. Sind meine wiederkehrenden Kopfschmerzen stressbedingt? Reagiere ich in letzter Zeit aggressiver, weil ich schlecht schlafe oder weil die Stimmung am Arbeitsplatz gereizt ist? Sind vermehrt Spannungen in meinem sozialen Umfeld spürbar oder belastet mich meine finanzielle Situation mehr als gedacht?

LOGIN

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Eliane Stricker

Leiterin Gesundheitsmanagement
Prävention und Gesundheitsförderung
Unternehmens- und Individualkunden
eliane.stricker@helsana.ch