



2021 Zürcher Präventionstag

Pontesano

Menschen mit psychischer Belastung oder
Beeinträchtigung unterstützen

Daniela Holenstein Leiterin Pontesano

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Zürich



Pontesano

Der Besuchsdienst bietet regelmässige Besuche ca. 2 bis 3 Stunden/ Woche an

- Herstellung und Pflege einer konstanten Beziehung
- Teilhabe am gesellschaftlichen Leben
- Fokus sozialer Kontakt

Spaziergänge
Ausflüge

Hobbys / Interessen
entdecken und
nachgehen

Gemeinsames Einkaufen,
Kochen und Essen

Kleine Handreichungen
im Haushalt

Pontesano

Der Begleitdienst unterstützt bei konkreten Problemen

- Sachbezogen und überbrückend
- Orientierungshilfe und Beratung
- Empowerment

Orientierungshilfe im
Sozial- und
Gesundheitswesen

Ausfüllen von Anträgen
und Formularen

Begleitung zu Ämtern und
Ärzten

Begleitung oder Heran-
führung an Angebote im
Bereich Wohnen und
Tagesstruktur



Pontesano

Beispiel 1: Ein älterer Herr mit psychischer Erkrankung



Pontesano

Beispiel 2: Eine alte Frau ohne familiäre Kontakte



Pontesano

Zuweisende Stellen

Mit wem arbeiten wir

Organisationen psychiatrischer Versorgung

Ambulante Praxen

Beratungsstellen

Ambulatorium für Folter- und Kriegsoffer

(Psychosoziale) Spitex

Fachorganisationen

Frauenhaus



Pontesano

Betreuung Freiwillige Mitarbeitende



Rekrutierung

- Abklärung Tätigkeitsprofil
- Fallvignetten



Einführung

- Einführungsschulung
- Möglichkeit auf regelmässige Weiterbildung



Erfahrungsaustausch

- Im Team (Intervision)
- Coaching durch Koordination & Zuweisende
- Supervision

Pontesano

Entwicklung seit Beginn der Dienstleistung



Daten

- 2015 – 2017 Projektphase / Umfeldanalyse
- 2018 – Heute Dienstleistung



Zahlen

- 2018 Start mit 22 Freiwilligen
- 2020 Ende Jahr – 96 Freiwilligen (davon ca. 14 inaktiv)
- Über 3'500 gespendete / geleistete Stunden



Fälle (Begleiten & Besuchen)

- 2018 41 laufende Fälle per Ende Jahr
- 2020 57 Fälle per Ende Jahr
- Warteliste von ca. 15 Fällen – laufend neue Anfragen

Pontesano
Erreichbarkeit

Telefon Koordination: 044 360 28 62

pontesano@srk-zuerich.ch

www.srk-zuerich.ch/pontesano